

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Versandhandel der Firma Gustoso Fleisch-Shop

## ALLGEMEINES

Für sämtliche Verträge über Lieferungen und Leistungen, die mit Firma Gustoso über [www.fleisch-shop.de](http://www.fleisch-shop.de) geschlossen werden, gelten ausschließlich nachstehende Bedingungen. Es sei denn, dass etwas anderes von uns ausdrücklich schriftlich vereinbart, bzw. schriftlich bestätigt ist.

Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Gegenstand dieser Bedingungen ist der Verkauf jeglicher von uns vertriebener Artikel nebst allem Zubehör. Es gilt kein Mindestbestellwert.

**Alternative Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:** Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die du unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> findest. Wir sind bereit, an einem außergerichtlichen Schlichtungsverfahren teilzunehmen.

## VERTRAGSABSCHLUSS

Die Darstellung der Produkte in diesem Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Der Vertrag kommt zustande durch Annahme der Kundenbestellung seitens Firma Gustoso. Über den Vertragsschluss wird der Kunde (Verbraucher nach BGB §13, oder Unternehmer nach BGB §14) entweder durch eine Bestätigung per E-Mail informiert, oder - falls die Zustellung der E-Mail fehlschlägt – spätestens durch Ausführung der Lieferung der bestellten Waren. Solltest du binnen 2 Wochen keine Auslieferungsbestätigung oder Lieferung von uns erhalten, bist du nicht mehr an deine Bestellung gebunden.

## BESCHAFFENHEIT DER WAREN ODER LEISTUNGEN

Die Waren der Firma Gustoso sind für den Konsum durch den Endverbraucher bestimmt. Wir behalten uns bis zur Lieferung handelsübliche Änderungen vor. Sämtliche Produktabbildungen sind beispielhafter Natur. Aussehen, Form und Farbe können von dem bestellten/gelieferten Artikel abweichen. Die angegebene Menge unterliegt natürlichen Schwankungen bedingt durch Größe und Form des bestellten Artikels. Aufgrund dieser Tatsache kann sie bis zu 10% von der bestellten Menge abweichen.

## **PREISE**

Alle Preise sind Endpreise (inkl.Mwst./Ust.) und gelten in EURO ab Haus, zuzüglich Versand-, Mindermengen- und Verpackungspauschale, sofern keine anderweitige Regelung getroffen wurde.

Es gelten jeweils die Preise vom Tag der Bestellung, diese werden nochmals in der Auftragsbestätigung genannt.

## **ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Rechnungen sind im Voraus per Überweisung, per Lastschrift, per Rechnung (ab dem 2. Einkauf) oder per PayPal fällig.

## **LIEFERUNG UND VERSANDKOSTEN**

Lieferungen erfolgen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Der Kunde muss am Anliefertag der Ware für den Spediteur leicht erreichbar sein. Um dies sicherzustellen hat der Kunde darauf zu achten, dass eine aktuelle Telefonnummer hinterlegt wurde, unter der der Käufer auch tagsüber erreichbar ist. Wir empfehlen eine Handy-Nummer zu hinterlegen.

Sollte unser Spediteur dich, oder die von dir zur Entgegennahme der Lieferung bevollmächtigte Person, in der avisierten Zeit nicht antreffen, wird dir der Rücktransport der Ware und das erneute Liefern voll in Rechnung gestellt.

Die Wahl des Versandunternehmens bleibt der Firma Gustoso vorbehalten.

Für Verpackung und Versand innerhalb Deutschlands - exklusive Inseln - berechnen wir pauschal einen Anteil von 9,90€, bei Bestellmengen unter 8kg berechnen wir zusätzlich einen Mindermengenzuschlag von 20,00€.

Bestellungen ab 20kg liefern wir versandkostenfrei.

Der Versand per Nachnahme ist ausgeschlossen.

### **Für Unternehmer:**

Wir weisen darauf hin, dass laut BGB §447 die Transportgefahr von Kunden, die Unternehmer im Sinne des BGB §14 sind, auf den Käufer übergeht, sobald der Verkäufer (Fa. Gustoso) die Ware an den Spediteur übergeben hat.

## **VORBEHALT DER SELBSTBELIEFERUNG, LEISTUNGSHINDERNISSE**

Da wir Produkte bei Lieferanten beziehen, steht unsere Lieferpflicht unter dem Vorbehalt rechtzeitiger und richtiger Selbstbelieferung.

## **EIGENTUMSVORBEHALT**

Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Artikeln bis zum Eingang aller Zahlungen aus der gesamten Geschäftsverbindung vor.

## UMGANG MIT BESCHWERDEN

Bitte setze dich umgehend via Fax /Tel. (+49-4183-775897), E-Mail ([mail@fleisch-shop.de](mailto:mail@fleisch-shop.de)), oder Post (Fa. Gustoso, Claudia Lucks, Im Wiesengrund 29, 21271 Asendorf) mit uns in Verbindung, wenn du Grund für eine Beschwerde hast.

## WIDERRUFSRECHT

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns, der Fa. Gustoso Fleisch-Shop, Claudia Lucks, Im Wiesengrund 29, 21271 Asendorf, Tel./Fax:04183-775897, [mail@fleisch-shop.de](mailto:mail@fleisch-shop.de), mittels eindeutiger Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das der Bestellbestätigung beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Du kannst auf unserer Webseite ein [Muster-Widerrufsformular herunterladen](#). Machst du von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir dir unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Besondere Hinweise: Gemäß § 312d Abs. 4 Nr. 1 BGB, § 312g Abs. 2 und 3 BGB besteht das Widerrufsrecht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, oder schnell verderben können, oder deren Verfalldatum überschritten wurde.

### **Für Unternehmer:**

Ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht nur zugunsten des Verbrauchers.

## FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir holen die Ware ab. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren in Höhe von 29€. Du musst für einen etwaigen Wertverlust nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **HIN-UND RÜCKSENDEKOSTEN**

Im Falle eines Widerrufs trägt der Verbraucher die Kosten der Rücksendung via Kühlspedition oder UPS Express Paketversand in Höhe von 29€.

## **ANSPRÜCHE DES BESTELLERS BEI MÄNGELN**

Sollte der gelieferte Artikel Mängel aufweisen und/oder die Lieferung unvollständig sein, so ist der Besteller, oder die zur Entgegennahme der Lieferung bevollmächtigte Person, verpflichtet, sichtbare Fehler - auch Transportschäden - sofort zu beanstanden und vom Spediteur auf dem Lieferschein quittieren zu lassen.

Somit hat der Besteller das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Wird ein Fehler innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Besteller Anspruch auf Wandlung (Rückgängigmachung des Kaufes) oder Minderung (Herabsetzung des Kaufpreises).

Die Haftung seitens der Firma Gustoso für die einwandfreie Beschaffenheit der Ware durch Einhaltung einer ununterbrochenen Kühlkette endet mit der Annahme der Ware durch den Käufer, oder der zur Annahme der Lieferung bevollmächtigten Person, oder dem Abstellen der Ware nach Erteilung einer Abstellgenehmigung.

### **Für Unternehmer:**

Wir weisen darauf hin, dass der Käufer die Ware unverzüglich nach der Anlieferung zu untersuchen und etwaige Mängel nach HGB §377 dem Verkäufer anzuzeigen hat.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Sofern du eine Abstellgenehmigung erteilt hast entfällt jeglicher Anspruch auf eine Mängelhaftung. Der Käufer trägt dann das alleinige Risiko der unterbrochenen Kühlkette und der damit evtl. auftretenden Schäden und Mängel an der Ware, des evtl. Diebstahls oder Beschädigung der Ware bzw. einer evtl. erfolgten Minderlieferung. Eine Haftung kann diesbezüglich weder gegenüber dem Spediteur/Frachtführer noch der Fa. Gustoso geltend gemacht werden.

Die Firma Gustoso übernimmt keinerlei Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Mensch und Tier.

## **DATENSCHUTZ**

Firma Gustoso verpflichtet sich, die Privatsphäre aller Personen zu schützen, die ihre Dienstleistungen in Anspruch nehmen und die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Die von den Vertragspartnern mitgeteilten Daten werden elektronisch gespeichert und nur zum Zweck der Vertragsabwicklung und Kundenbetreuung genutzt. Näheres zu unserem Datenschutz entnehmen Sie bitte den [Datenschutzerklärungen](#) auf unserer Webseite.

## **RECHTSGRUNDLAGE, VERTRAGSSPRACHE**

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem materiellen deutschen Recht. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf wird ausgeschlossen. Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Wir behalten uns vor, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern. Änderungen gelten nicht für bereits getätigte Bestellungen. Durch Abgabe einer Bestellung werden die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen anerkannt.

Die Unwirksamkeit von Bestimmungen in diesen Vertragsbedingungen hat keinen Einfluss auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Lieferungs- und Leistungsbedingungen.

Firma Gustoso  
Claudia Lucks  
Im Wiesengrund 29  
21271 Asendorf

Stand: 31.10.2017

[www.fleisch-shop.de](http://www.fleisch-shop.de)  
[mail@fleisch-shop.de](mailto:mail@fleisch-shop.de)